

Regulamin świadczenia usługi „Zadaj pytanie” („Regulamin”)

1. INFORMACJA OGÓLNA

1.1. Treesk sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy w Warszawie, pod numerem 635685, z kapitałem zakładowym wynoszącym 5 000 PLN, NIP 5252675220, zwana dalej „Usługodawcą” lub „Operatorem” świadczy drogą elektroniczną, za pomocą Internetu, na zamówienie usługobiorców w rozumieniu art. 2 pkt 7 ustawy z dn. 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, zwanych dalej „Usługobiorcami” lub „Użytkownikami” usługę pod nazwą „Zadaj Pytanie” polegającą na możliwości zadania pytania środowiskowego do Serwisu Treesk za pomocą formularza znajdującego się na stronie www.pytanie.treesk.pl (lub innej stronie wskazanej przez Usługodawcę) i otrzymania za pośrednictwem poczty elektronicznej zestawienia podstawowych regulacji środowiskowych dotyczących zadane pytania zwaną dalej „Usługą”.

1.2. Usługa jest skierowana wyłącznie do jednostek samorządu terytorialnego.

1.3. Usługa jest realizowana od dnia 27 marca 2017 roku do dnia 30 czerwca 2017 r. Decyduje data zgłoszenia zagadnienia za pośrednictwem formularza.

1.4. Usługa może zostać przedłużona, zawieszona lub wznowiona w dowolnym momencie decyzją Usługodawcy.

1.5. Niniejszy Regulamin reguluje zasady świadczenia przez Usługodawcę Usługi drogą elektroniczną.

1.6. Usługa świadczona na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie jest nieodpłatna.

1.7. Usługodawca świadczy Usługę drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.

1.8. Do nieujętych w treści Regulaminu kwestii, polityki ochrony prywatności Usługodawcy, obejmujących także informację o funkcjach i celach oprogramowania i danych niebędących

składnikiem treści Usługi, wprowadzanych przez Usługodawcę do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca zastosowanie ma Polityka prywatności przyjęta przez Usługodawcę.

1.9. Regulamin zawiera informacje jakie Usługodawca jest obowiązany przekazać zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Ustawy o prawach konsumenta.

1.10. Na żądanie zainteresowanego Usługodawca udostępnia niniejszy Regulamin poprzez przesłanie Regulaminu na adres poczty elektronicznej zainteresowanego.

1.11. Usługodawca umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.

1.12. Każdy, kto jest zainteresowany treścią Regulaminu i Usługą może się z nim zapoznać.

2. DEFINICJE

2.1. Niniejsze określenia użyte w Regulaminie mają znaczenie jak wskazano poniżej:

adres elektroniczny – oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej.

informacja handlowa – każdą informację przeznaczoną bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku przedsiębiorcy lub osoby wykonującej zawód, której prawo do wykonywania zawodu jest uzależnione od spełnienia wymagań określonych w odrębnych ustawach, z wyłączeniem informacji umożliwiającej porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej z określoną osobą oraz informacji o towarach i usługach niesłużącej osiągnięciu efektu handlowego pożądanego przez podmiot, który zleca jej rozpowszechnianie, w szczególności bez wynagrodzenia lub innych korzyści od producentów, sprzedawców i świadczących usługi.

system teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń

informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm).

świadczenie usługi drogą elektroniczną – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne.

środki komunikacji elektronicznej – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną.

usługobiorca, użytkownik – osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną.

siedziba – siedziba przedsiębiorcy lub siedziba oddziału przedsiębiorcy zagranicznego wykonującego działalność gospodarczą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

3. SERWIS TREESK

Serwis Treesk to aplikacja, która gromadzi i systematyzuje zagadnienia środowiskowe opracowane na życzenie Użytkowników w ramach Usługi Brokera Informacji świadczonej przez Operatora.

4. RODZAJ I ZAKRES USŁUGI ŚWIADCZONEJ DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

4.1. Usługa polega na opracowaniu zestawienia podstawowych regulacji

środowiskowych w odpowiedzi na pytanie Użytkownika zadane za pośrednictwem formularza kontaktowego umieszczonego na stronie pod adresem domeny www.pytanie.treesk.pl (lub innej stronie wskazanej przez Usługodawcę, o czym Usługodawca poinformuje na stronie kampanii wymienionej powyżej), a następnie dostarczeniu informacji o opracowanym zestawieniu Użytkownikowi za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez niego adres e-mail.

4.2. Wszystkie opracowane zagadnienia i zapytania zadane w ramach kampanii „Zadaj pytanie” są umieszczane w bazie wiedzy Serwisu Treesk i są dostępne on-line dla wszystkich Użytkowników Serwisu.

4.3. W ramach Usługi ten sam Użytkownik (ten sam adres IP) ma prawo do zadania pytania do Serwisu Treesk za pośrednictwem formularza kampanii jednokrotnie.

4.4. Zapytanie powinno dotyczyć kwestii środowiskowych objętych zakresem Serwisu Treesk i Usługi świadczonej przez Usługodawcę i być sformułowane w sposób konkretny, umożliwiający opracowanie zagadnienia merytorycznego.

4.5. Zestawienie dostarczane Użytkownikowi w ramach Usługi obejmuje podstawowe regulacje środowiskowe dotyczące danego tematu lub zagadnienia.

4.6. Zestawienie jest dostarczane Użytkownikowi w terminie nie przekraczającym 5 dni roboczych.

4.7. Użytkownik, który zadał pytanie w ramach kampanii „Zadaj pytanie”, w celu zapoznania się z zestawieniem powinien zalogować się do Serwisu Treesk przy pomocy tymczasowego kodu dostępu przesłanego wraz z informacją o gotowym zestawieniu. Kod dostępu wygasa po 48 godzinach od przesłania.

4.8. Usługa świadczona na zasadach opisanych powyżej dla Użytkownika zadającego pytanie jeden raz jest nieodpłatna.

4.9. Jeżeli Użytkownik dokona zakupu któregośkolwiek Pakietu dostępu do Serwisu Treesk zgodnie z Cennikiem na stronie internetowej Usługodawcy od adresem domeny: www.treesk.pl, wówczas na życzenie Użytkownika zagadnienie środowiskowe zleczone za pośrednictwem formularza kontaktowego w ramach Usługi „Zadaj

Pytanie" może zostać uzupełnione przez Usługodawcę o dostępne i adekwatne orzecznictwo, wytyczne i interpretacja organów, publikacje ekspertów.

5. WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO WSPÓŁPRACY Z SYSTEMEM TELEINFORMATYCZNYM, KTÓRYM POSŁUGUJE SIĘ USŁUGODAWCA

5.1. W celu prawidłowego korzystania z Usługi wymagane jest:

- a. połączenie z siecią Internet,
- b. posiadanie dostępu do przeglądarki internetowej (np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer),
- c. posiadanie przez Usługobiorcę adresu elektronicznego, którym może on samodzielnie dysponować w zakresie niezbędnym do realizacji Usługi.

5.2. Użytkownik ponosi koszty własnego dostępu do Internetu oraz wyposażenia w sprzęt i oprogramowanie potrzebne do korzystania z Internetu.

5.3. Aby zamówić Usługę Usługobiorca powinien kolejno:

- a. połączyć się w trybie on-line ze stroną Usługodawcy www.pytanie.treesk.pl, następnie
- b. w formularzu kontaktowym należy wypełnić wszelkie wymagane pola oraz wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych zebranych w celu realizacji Usługi oraz zaakceptować Regulamin świadczenia Usługi i następnie wybrać przycisk *Wyślij* co spowoduje przesłanie zapytania do Usługodawcy na adres e-mail: pytanie@treesk.pl

6. DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKÓW SERWISU

6.1. Usługobiorca wypełniając formularz kontaktowy dotyczący usługi Zadaj pytanie podaje dobrowolnie swoje dane osobowe. Usługodawca będzie przetwarzał je zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych. Podając dane osobowe w formularzu, Usługobiorca godzi się tym samym na

przetwarzanie tych danych dla celów realizacji Usługi i identyfikacji go jako Użytkownika.

6.2. W przypadku zadania pytania za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się na stronie innej niż strona Operatora www.pytanie.treesk.pl Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że administratorem jego danych osobowych podanych dobrowolnie w formularzu może być również inny podmiot, niezależny od Operatora – w takim przypadku jednak Użytkownik zostanie o tym wyraźnie poinformowany i poproszony o wyrażenie odpowiedniej zgody.

6.3. Operator zobowiąże wszelkie podmioty współpracujące z nim przy Kampanii „Zadaj pytanie” do zapewnienia, że dane Użytkowników zadających pytanie środowiskowe do Serwisu Treesk nie zostaną wykorzystane w celu innym niż realizacja kampanii „Zadaj pytanie”, chyba, że Użytkownicy wyrażą wyraźną i odrębną zgodę na inne wykorzystanie. W przypadku wyrażenia odrębnej zgody na przetwarzanie danych osobowych przez inny podmiot na cele niezwiązane z kampanią „Zadaj pytanie”, dane te będą przetwarzane na w celu określonym przez ten podmiot oraz zgodnie z odpowiednimi dokumentami przyjętymi przez taki podmiot, za co Operator nie ponosi odpowiedzialności.

6.4. Operator informuje, że może zostać zobowiązany do przekazywania pozostających w jego posiadaniu danych lub adresów IP innych osób odwiedzających Serwis, w tym innych Użytkowników Serwisu, sądom, organom ścigania i innym uprawnionym do tego organom lub instytucjom państwowym w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami.

6.5. W celu usunięcia z bazy Operatora danych osobowych Użytkownika podanych za pośrednictwem formularza w ramach Usługi „Zadaj Pytanie”, należy kliknąć na link „rezygnuj” umieszczony w jednym z maili potwierdzających przyjęcie zagadnienia do realizacji lub wysłać pisemną prośbę o usunięcie danych na adres: pytanie@treesk.pl.

7. ZAKAZ DOSTARCZANIA PRZEZ USŁUGOBIORCĘ TREŚCI O CHARAKTERZE BEZPRAWNYM

Usługodawca oświadcza, że w ramach świadczenia usług opisanych w Regulaminie Usługobiorca ma zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym. Usługobiorca akceptując treść Regulaminu oświadcza tym samym, że nie naruszy powyższego zakazu.

8. PRZERWA W ŚWIADCZENIU USŁUG

8.1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego zaprzestania wykonywania Usługi, jeżeli będzie to niezbędne ze względów technicznych (konserwacja, modyfikacje lub naprawa systemu).

8.2. Poza nie dającymi się przewidzieć wypadkami (awarie) Usługodawca dołoży starań, aby ewentualne przerwy w świadczeniu Usługi związane z konserwacją lub naprawą systemu przebiegały w godzinach od 21:00 do 6:00 w dni powszednie, lub w dni wolne od pracy.

9. INFORMACJA O ZAGROŻENIACH I ZABEZPIECZENIACH

9.1. Podstawowym zagrożeniem każdego użytkownika Internetu, w tym osób korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną, jest możliwość „zainfekowania” systemu teleinformatycznego przez różnego rodzaju oprogramowanie tworzone głównie w celu wyrządzenia szkód, typu wirusy, „robaki” (Worms) czy „konie trojańskie”. By uniknąć zagrożeń z tym związanych, w tym pojawiających się w momencie otwierania korespondencji elektronicznej, ważne jest, by Usługobiorca zaopatrzył swój komputer, który wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy i stale go aktualizował, instalując jego najnowsze wersje, niezwłocznie po pojawieniu się ich na rynku.

9.2. Usługodawca informuje również, że szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w tym i opisywanej w Regulaminie, wiążą się z działalnością tzw. hackerów, zmierzających do

włamania się zarówno do systemu Usługodawcy (np. ataki na jego witryny), jak i Usługobiorcy.

10. ELEMENTY POLITYKI PRYWATNOŚCI PROWADZONEJ PRZEZ USŁUGODAWCĘ

10.1. Usługodawca informuje niniejszym, że zbiera informacje dotyczące korzystania z Serwisu przez jego użytkowników oraz ich adresy IP w oparciu o analizę logów dostępowych. Informacje te Usługodawca wykorzystuje w diagnozowaniu problemów związanych z pracą serwera, analizą ewentualnych naruszeń bezpieczeństwa oraz w zarządzaniu stroną www.

10.2. Adres IP jest wykorzystywany przez Usługodawcę w celach statystycznych, tj. do gromadzenia i analizy danych demograficznych osób odwiedzających witrynę (np. informacji o regionie, z którego nastąpiło połączenie). Zapewnia się jednak, że informacje te w żaden sposób nie są kojarzone (łączone) przez Usługodawcę z danymi osobowymi Użytkowników Serwisu.

11. INFORMACJA O COOKIES W SERWISIE

11.1. „Cookies” („ciasteczka”) są to krótkie pliki tekstowe, zawierające informacje, zapisywane przez system teleinformatyczny Usługodawcy w systemie teleinformatycznym Użytkownika Serwisu (tj. na komputerze, z którego dokonano połączenia z Serwisem), możliwe do odczytania tylko przez system Usługodawcy. Pliki te pozwalają na późniejszą identyfikację użytkownika w razie ponownego połączenia z Serwisem z komputera, na którym zostały zapisane.

11.2. Cookies są wykorzystywane przez Usługodawcę w następujących celach:

- a. dla ułatwienia użytkownikom Internetu korzystania z zasobów Serwisu;
- b. w celu dostosowania usług oferowanych w ramach Serwisu i jego zawartości do potrzeb konkretnego odbiorcy,
- c. w celu monitorowania ruchu Użytkowników w ramach Serwisu, w tym porównania częstotliwości korzystania z określonych zasobów tam zawartych.

11.3. Użytkownik Internetu wchodząc na stronę Serwisu ma prawo w każdym czasie wyłączyć „cookies”. Wyłączenie obsługi „cookies” jest możliwe w przeglądarce użytkownika. Także Internet oferuje pewne serwisy pozwalające na wyłączenie takiej obsługi.

11.4. Co do zasady wyłączenie „cookies” nie powoduje niemożności korzystania z Serwisu, może jednak wywołać pewne utrudnienia w tym zakresie, a w niektórych przypadkach nawet uniemożliwić korzystania z określonych usług świadczonych w ramach Serwisu.

12. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

12.1. Reklamacje dot. Usługi można zgłaszać poprzez pocztę elektroniczną na adres elektroniczny pytanie@treesk.pl.

12.2. Reklamacja powinna zawierać adres elektroniczny Usługobiorcy, o ile reklamacja została wysłana z innego adresu, oraz szczegółowy opis problemu.

12.3. Reklamacje spełniające powyższe wymagania zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego przez Usługodawcę. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji zostanie przesłana na adres elektroniczny Usługobiorcy, na co wyraża on zgodę.

13. WYŁĄCZENIE LUB OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI USŁUGODAWCY

13.1. Z zastrzeżeniem przestrzegania art. 473 § 2 K.c. oraz przepisów dot. konsumentów, w takim zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle obowiązujących przepisów prawnych, wyłącza się odpowiedzialność Usługodawcy za:

- a. utratę danych zamieszczonych na stronach Serwisu,
- b. niedostępność Serwisu z przyczyn leżących po stronie innych - aniżeli Usługodawca - podmiotów,
- c. przerwy w dostępie do Serwisu, w tym uniemożliwiające korzystanie z Usługi, spowodowane koniecznością usunięcia awarii, testowaniem sprzętu i oprogramowania, koniecznością konserwacji,
- d. szkody poniesione przez Użytkowników Serwisu, spowodowane nieprawidłowym zapisem lub odczytem informacji,
- e. problemy techniczne związane z korzystaniem z Serwisu, powstałe z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w tym spowodowane działaniem siły wyższej czy nieprawidłowym działaniem sieci Internet.

14. WEJŚCIE REGULAMINU W ŻYCIE

Regulamin wchodzi w życie w dniu:
23 marca 2017 r.

Zmiana Regulaminu w dniu 23 maja 2017 r.